

Datenschutz Erklärung.

Für jede Anmeldung zu Aufenthalte, Prospektbestellungen, Dienst/Leistungen einer der Groupe Lagrange Firmen (Lagrange), jeglicher Kommunikationsmittel und über die Webseiten; kann Lagrange als Datenbearbeiter, und nachdem Sie Ihre Einwilligung erhalten hat, Ihre persönliche Daten über Sie sammeln und verarbeiten.

Lagrange verpflichtet sich, die Datenschutz Bestimmungen seiner Urlauber, Interessenten und Besucher seiner Webseiten zu respektieren. Die gesamte Verarbeitung persönliche Daten, die im Zusammenhang mit zugänglichen Diensten verwendet werden, entspricht den Lokalen Vorschriften zum Schutz persönliche Daten, insbesondere der Datenschutz Grundverordnung zum Schutz der persönliche Daten (EU-Verordnung 2016/679) oder DSGVO, sowie Gesetze, Texte oder Lokale Entscheidungen, die sich auf persönliche Daten auswirken können.

Diese Datenschutzerklärung, gilt auch dann, wenn Sie einen Aufenthalt bei einem „dritten“ gebucht haben (z.B. Reisebüro oder Ferien Unternehmen), da die Datenschutzerklärung Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, die Sie bei der Anmeldung zu einen Aufenthalt akzeptieren.

Die Daten, die von Lagrange, wahrscheinlich gesammelt werden.

Lagrange kann folgende Informationen versammeln:

- Ihr Name und Vornamen, Ihre Kontaktinformationen (einschließlich Ihre E-Mail Adresse)
- Die von Ihnen angegebene Informationen, indem Sie die Formulare ausfüllen, beziehen die Erstellung Ihrer Kontos und/oder die Anmeldung an einen Aufenthalts oder die Bestellung eines Katalogs und/oder sich mit Lagrange in Verbindung setzen (mit jeden Kommunikationsmittel oder online Kommunikation oder durch Beantwortung von fragenbögen oder Zufriedenheitsumfragen).
- Jedes Bild (einschließlich der von minderjährigen) das während des Aufenthalts genommen wird.
- Die Daten über das Internet gesammelt werden: Von Cookies und ähnliche Technologien, die auf unsren Webseiten verwendet werden
- Andere relevante Informationen für Kundenangebote
- Ihre IP Adresse, Ereignisprotokollen unserer Webserver.

Zweck der Behandlung

um Ihre Bedürfnisse zu verstehen und Ihnen einen besseren Service zu bieten, nutz Lagrange Ihre persönlichen Informationen, aus folgende Gründe:

- Um Ihre Reservierungen zu verwalten und Ihnen unsere Dienstleistungen zu Verfügung zu stellen,
- Um mit ihnen zu kommunizieren und unsere Beziehung zu verwalten,
- Um Ihnen unsere kommerzielle Kommunikation über unsere Aufenthalte, spezielle Angebote, oder andere Informationen, von denen wir denken, dass sie Sie interessieren könnten, unter Verwendung der von Ihnen angegebenen E-Mail Adresse.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist notwendig für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses, dass Sie mit Lagrange eingehen möchten indem Sie sich für einen unserer Aufenthalte anmelden und/oder unsere Dienstleistungen nutzen und/oder unsere Broschüren bestellen.

Die Verarbeitung ist auch notwendig, um die legitimen Interessen von Lagrange zu schützen, indem es ihm erlaubt, den Nachweis der Transaktionen mit dem Urlauber zu führen und/oder falls notwendig, um die Wiederherstellung durchzuführen, aber auch um die Bearbeitung Ihrer Anfragen und/oder Reklamationen zu bearbeiten.

Empfänger Ihrer Daten

Die Empfänger des Persönlichen Daten sind: Das Lagrange Personal, dass für die Aufenthalt Buchungen an den Sie sich gemeldet haben und/oder an den Aufenthalt und/oder Leistungen die Sie gebucht haben und gegebenenfalls, Lagrange Dienstleiter, im Rahmen der Erfüllung aller oder Teil dieser Leistungen verantwortlich sind.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Lagrange in diesem Zusammenhang von seinen Partnern verlangt, strenge Datenschutz- und Datenschutzbestimmungen gemäß den geltenden Vorschriften für Unterauftragnehmer zu implementieren.

Persönliche Datenübertragung

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben oder gewähren, die in unserem Namen für die Zwecke der Erfüllung der in dieser Richtlinie beschriebenen Aufgaben oder für andere Zwecke, die Sie zugestimmt haben, handeln. Falls dieser Dritte, Ihre persönliche Daten, in unserem Namen, verarbeiten sollen; verlangen wir von denen geeignete Technische und organisatorische Massnahmen, zum Schutz dieser Daten, zu nehmen.

Sicherheit und Vertraulichkeit von persönlichen Daten.

Lagrange verpflichtet sich, die Sicherheit Ihrer Informationen zu gewährleisten, indem es geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreift, um gegen unbefugte oder illegale Behandlung gegen zufälligen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung vorzugehen.

Cookies.

Um die Qualität der angebotenen Dienste auf der Webseite ständig zu verbessern, verwendet Lagrange möglicherweise Cookies, das heisst kleine Dateien, die uns ermöglichen, unsere Webseite zu optimieren und eventuelle technische Probleme zu erkennen, Ihre Auswahl und Ihre Präferenzen zu speichern und Ihre Erfahrung auf unserer Webseite zu verbessern.

Sie können die Einstellungen Ihres Computers jederzeit so konfigurieren, dass alle Cookies von Webseiten gelöscht werden. Wenn Sie die Konfiguration der Cookies nicht ändern möchten, setzen Sie einfach Ihren Besuch auf der Website fort.

Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten.

Lagrange verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten für einen Zeitraum, der für die Verarbeitung nötige Zwecke aufzubewahren, und berücksichtigt die geltenden gesetzlichen Bestimmungen, die eine bestimmte Haltbarkeitsdauer für bestimmte Datenkategorien vorsehen sind.

Ihre Rechte im Datenschutz.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten können Sie jederzeit Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung von Daten, die Sie betreffen, und Ihre Verjährungsrechte und Widerspruch zu Behandlung und Portabilität ausüben persönliche Daten.

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, bitten wir Sie, Ihre Anfrage mit den notwendigen Angaben zu Ihrer Identifikation (Name, Vorname, E-Mail) sowie weiteren Informationen zu versehen, die für die Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind.

Sie können Ihre Rechte einfach ausüben, indem Sie eine Anfrage an die folgende E-Mail-Adresse senden: service.client@groupe-lagrange.com

Persönliche Daten über Minderjährige

Lagrange sammelt nur der Name, Vorname und den Alter von Minderjährige unter 12 Jahren für die Ausführung der Lieferung und / oder Services und die Ansprüche unsere Informationen und andere Dienstleistungen für Ihre Interessen zu entsprechen.

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Zu jeder Zeit kann Lagrange diese Datenschutzrichtlinie ändern.

Die Lagrange Logos umfassen insbesondere Ferienanlage der Marken: Attitude Vacances, Vacantel, Resitel, Soderev, Smas und Lagrange Immobilier, und gehört zu TRAVELAND RESORTS MDV / Groupe Lagrange – Rue des Caroubiers, 23-1227 Carouge / Genf -Schweiz.